

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján a következő tájékoztatást adjuk, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

### ÖSSZEFOGLALÓ

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE .....	1
2. LEHETSÉGES CÍMZETEK .....	2
3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK .....	2
3.1 A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok .....	2
3.2. Az ajánlattételhez kapcsolódó adatkezelés .....	3
3.3 Az adatkezelő által folytatott tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés .....	4
3.4 A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelések .....	5
3.5 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés .....	5
3.6. Az álláspályázattal összefüggő adatkezelés .....	5
3.7. Az ingatlan kamerás megfigyelése .....	7
3.8. A vásárlók könyvéhez kapcsolódó adatkezelés .....	8
3.9. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése .....	9
3.10. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése .....	9
4. Adatbiztonsági intézkedések .....	10
5. Az adatkezelések során gyakorolható jogok ismertetése .....	11

## 1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

ADATKEZELŐ	
<b>Adatkezelő neve, elérhetősége</b>	<b>Grand-Ács Kft.,</b> székhely: 2083 Solymár, Külsővasút utca 3369. e-mail: <a href="mailto:grandacs@grandacs.hu">grandacs@grandacs.hu</a> telefon: +36 26 363-042
<b>Adatkezelő képviselője:</b>	
<b>Képviselő neve, elérhetősége</b>	<b>Molnár Tamás ügyvezető</b> e-mail: <a href="mailto:grandacs@grandacs.hu">grandacs@grandacs.hu</a> telefon: +36 26 363-042
<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	Heftner Zoltán <a href="mailto:sales@it-pack.com">sales@it-pack.com</a> <a href="http://www.it-pack.com">www.it-pack.com</a> telefon: 06705348423

## 2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

Cégnév	Cím	Tevékenység
Oracle America, Inc.	Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065	felhőtárhely szolgáltató
Drex-car Kft.	Szentendre, Dózsa György utca 25. fsz. 2.	számlázó, ügyviteli program
Mission Critical Linux Kft.	1132 Budapest, Győri u 14 II. 1.	e-mail tárhely szolgáltató
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai szolgáltatás
MemoLuX Kft.	1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.	könyvelő

## 3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

### 3.1 A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://www.grandacs.hu/Kapcsolat/8/>) megadott – postai, telefonos, elektronikus – elérhetőségeken megkereshető abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, további információt, tájékoztatást kapjanak.

<b>Kezelt adatok</b>	Név, e-mail cím, telefonszám, postacím, megkeresés tartalma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Ön azonosítása, megfelelő tájékoztatás adása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel az érdeklődők jellemzően áru, szolgáltatás igénybevétele, mint szerződés feltételeinek tisztázása érdekében veszi fel a kapcsolatot a társasággal.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> szerződésen alapul, megadása nem kötelező, hiányában nem tudja velünk a megadott úton felvenni a kapcsolatot. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ugyanis a társaság nyitvatartási időben bárki által személyesen is felkereshető.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a szerződéskötési szándék tisztázásáig történik, az esetleges további megkeresések előzménye érdekében. Szerződéskötés

	hiányában jellemzően legfeljebb 3 hónapon belül töröljük az adatokat. Amennyiben megrendelésre kerül sor, úgy az utolsó teljesítéstől számított 8. év végéig kezeljük az adatokat.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Kommunikációs csatorna igénybevételétől függően e-mail-, web tárhely, postai, illetve telekommunikációs szolgáltató. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontból, a kapcsolattfelvétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében külön szabályzatban, illetve jelen tájékoztatóban foglalt intézkedéseket alkalmazza.

### 3.2. Az ajánlattételhez kapcsolódó adatkezelés

<b>Kezelt személyes adatok</b>	az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma, megjegyzés rovatba írt egyéb információ, kosáradatok ajánlattételhez
<b>Érintettek köre</b>	Ön, mint az ajánlatkérő
<b>Adatkezelés célja</b>	indikatív ajánlattételhez szükséges adatok megadása (nem kötelező érvényű ajánlat, az egyedi igények tisztázását követően teszünk végleges ajánlatot)
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk a. pont)
<b>Adatkezelés ideje</b>	Amennyiben az érdeklődővel szerződéskötésre kerül sor megadott személyes adatokat, a szerződés előkészítésétől az adatkezelő a GDPR 6. cikk b. pontja alapján kezeli. (A szerződés megkötése előtt az újabb adatkezeléssel kapcsolatban az érintett a GDPR 12. cikke alapján tájékoztatásra kerül)  <b>Szerződéskötés hiányában</b> az adatkezelő az adatok megadását követően 7 napig tárolja, ezt követően pedig véglegesen törli a levelezőrendszeréből.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Harmadik országba nem történik adattovábbítás. Lehetséges címzettek telekommunikációs szolgáltató, elektronikus levelező rendszer szolgáltató lehet. Ajánlattétel esetén a webtárhely és a elektronikus postafiók szolgáltató szolgáltató.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	nincs
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az ajánlattétellel kapcsolatos adatkezelését alacsony kockázatúnak értékelem, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint járok el.
<b>Adatok forrása: közvetlenül Öntől, mint az érintettől</b>	
<b>Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.</b>	

### 3.3 Az adatkezelő által folytatott tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő által végzett – építőanyagok értékesítésére, és kapcsolódó szolgáltatásokra irányuló – tevékenységgel kapcsolatban magánszeméllyel, egyéni vállalkozóval, őstermelővel is szerződésest köt.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>A szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők:</p> <p>Készházak, illetve projektek esetén: Megrendelő, építtető, kivitelező neve, e-mail címe, telefonszáma. Építkezés címe, jellege, megrendelés dátuma, megrendelt ajánlatok száma.</p> <p>Előleg esetén: Előleg összege, előlegbekérő száma, előlegszámla száma, átvételi elismervény dátuma.</p> <p>Egyedi megrendelés esetén: Számlázási név, számlázási cím, levelezési cím, szállítás várható dátuma, elszámolás, végszámla, szállítás dátuma, behajtási engedély, EKAER, szállítólevél.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	A szerződés megfelelő teljesítése (amely magában foglalja a kapcsolattartást, azonosítást, elszámolást).
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel a személyes adatok az értékesítés, illetve szolgáltatás igénybevétele, mint szerződés teljesítéséhez szükségesek.</p> <p><b>Adatszolgáltatás alapja:</b> szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, a szerződést nem tudjuk megfelelően teljesíteni.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Könyvelő részére átadásra kerülnek a számviteli bizonylatok adózási kötelezettségek teljesítése érdekében.</p> <p>A számlázó programban a számlázáshoz szükséges adatokat tároljuk.</p> <p>A vállalatirányítási rendszerben tároljuk a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi adatot.</p> <p>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, az igénybe vétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, címe alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szolgáltatás nyújtással kapcsolatos adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

	Vállalkozási szerződés e-mail-ben személyes adatok nélkül, vagy jelszóval védve továbbítható.
--	---

### 3.4 A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére.

<b>Kezelt adatok</b>	Számla, pénztárbizonylat kiállítása esetén név, cím
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	A személyes adatok továbbítására a könyvelő részére kerül sor, a számlákkal kapcsolatos adatok a számlázóprogramban tárolódnak. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a bevételek ellenőrzése érdekében.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási címe alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

### 3.5 A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Cookie adatok kezeléséről az adatkezelő honlapjain külön tájékoztatót alkalmazunk.

<b>Kezelt adatok</b>	Az adatkezelő honlapján részletesen meghatározva található a honlapra történő belépéskor felugró ablakban.
<b>Adatkezelés célja</b>	A szükséges cookie-k az oldal működéséhez szükségesek. A statisztikai süti alapján a weboldal tulajdonosa átlátja, hogy a látogatók, mit kedvelnek néznek a honlapon
<b>Adatkezelés</b>	Az oldalakon használt szükséges cookie-k kezelését az adatkezelő jogos

<b>jogalapja</b>	érdeke alapján végzi a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján A statisztikai célú cookie-kat pedig a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja, alapján kezeli. Az érintett a hozzájárulását a honlapon kialakított cookie panel segítségével tudja megadni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az oldalon a süti tárolási ideje egyesével meg van határozva.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Adatok továbbítása</b>	Az oldalon kifejtettek szerinti továbbítás.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	<b>alacsony</b>

### 3.6. Az állaspályázattal összefüggő adatkezelés

Az önéletrajzok az adatkezelő által meghirdetett álláshelyre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül érkeznek.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>Az önéletrajzok általában a pályázóra vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet az érintett rendelkezésre bocsát.</p> <p>Konkrét álláshelyre kiírt pályázat esetén, amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes interjúra is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről az érintett személyesen kap tájékoztatást.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az adatkezelő állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése, a megfelelő pályázó kiválasztása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az állaspályázatokra benyújtott önéletrajzok tekintetében adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, mivel az adatkezelés szerződés (jelen esetben a munkajogviszonyt létesítő szerződés ennek minősül) megkötését megelőzően a megfelelő munkaerő kiválasztása, értesítése érdekében szükséges.</p> <p>A fel nem vett személyek önéletrajza hozzájárulásuk esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján legfeljebb 1 évig kezelhetőek.</p> <p>Az <b>adatszolgáltatás alapja</b> a megkötendő szerződés, tárolás esetén az Ön hozzájárulása. Az adatszolgáltatás nem kötelező, hiányában nem tud részt venni a pályázati folyamatban.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>A személyes adatokat az eredményes állaspályázat végéig tároljuk.</p> <p>Pályázati kiírás hiányában érkező önéletrajz esetén azt ellenőrizzük, hogy betölthető álláshelyet tudunk-e biztosítani.</p> <p>Bármely esetben Ön hozzájárulást adhat részünkre az önéletrajza 1 évig történő megőrzése érdekében.</p>
<b>Az Önt megillető</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a

<b>jogok</b>	jogorvoslat joga.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Könyvelő részére átadásra kerül a személyi anyag részeként. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem kerül sor.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, a megpályázni kívánt pozíció, beküldés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

### 3.7. Az ingatlan kamerás megfigyelése

A társaság a székhelyén: 2083 Solymár, Külsővasút út 3369 Hrsz. és telephelyén: 2509 Esztergom-Kertváros, Retek u. 5. szám alatti ingatlanán térfigyelő kamerarendszert működtet.

<b>Kamerák elhelyezése</b>	Iroda (pénztár), parkoló, telephely (raktározott áru)
<b>Kezelt adatok</b>	A kamera által készített felvétel rögzíti Ön képmását, az általa tanúsított magatartást.

<b>Az adatkezelés célja</b>	A Társaság tulajdonában álló vagyontárgyakat, alkalmazásában álló személyeket érintő élet-, testi épséget sértő cselekmények rögzítése, nem megfelelő készpénzforgalom azonosítása.
<b>kezelt adatok</b>	érintett képmása, az általa tanúsított magatartás
<b>adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján, mivel az adatkezelés a társaság, illetve harmadik személyek jogos érdeke miatt szükséges az adatkezelési cél érdekében.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> nem alapul jogszabályon, szerződésen hozzájáruláson alapul, megadása nem kötelező, de a kamerával megfigyelt területre való belépés esetén szükségszerű.
<b>adattovábbítás lehetősége</b>	Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a felvételt, valamint más személyes adatot a Társaság a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben a bíróság vagy hatóság által történő megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a felvételt, valamint más személyes adatot a Társaság megsemmisíti, illetve törli.
<b>adattárolás ideje</b>	Adattárolásra a rögzítéstől számítva a pénztárnál lévő kamera esetén 7 nap, a parkolóban, raktárkánál lévő kamerák esetén 30 napig napig kerül sor, kivéve, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Amennyiben a felvételen szerepel 7 (iroda) vagy 30 napon (raktár) belül kérheti, hogy a felvételt a Társaság ne törölje.

<b>jogosultságok</b>	a felvételhez való hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, valamint megilleti a jogorvoslat joga a lentebb részletezett terjedelemben.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a ruházat, és a felvétel időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>adatbiztonsági intézkedések</b>	A Társaság a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Társaság adatkezelési műveleteit úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Ennek érdekében a képfelvételek külön tárhelyre kerülnek mentésre, automatikus felülírással, biztonsági mentés nélkül. A felvételt közvetítő káphez csak az férhet hozzá, akinek ez munkaköri feladata.
<b>Céltól eltérő adatkezelésre nem kerül sor.</b>	
<b>A Társaság az adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.</b>	

### 3.8. A vásárlók könyvéhez kapcsolódó adatkezelés

A vásárlók a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzleteinek működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslatukat.

<b>Kezelt adatok</b>	A vásárlók könyvében tett bejegyzése alapján megismerjük véleményét, írásképét, az Ön által megadott további személyes adatokat.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a vásárlók könyvében tett megállapítások feldolgozása, az üzleti folyamatok fejlesztése, a vásárlói elégedettség növelése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. §-a a következő (4a) bekezdése határozza meg.  <b>Adatszolgáltatás alapja:</b> jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megismerni panaszukat, javaslatukat.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
<b>Az Önt megillető jogok</b>	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
<b>Adatok továbbítása</b>	Harmadik országba nem történik adattovábbítás. Az adatok kizárólag az ellenőrzésére felhatalmazottak részére továbbíthatók.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve és a bejegyzés időpontja, vagy neve és az oldalszám alapján tudjuk azonosítani.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A vásárlók könyvéhez kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében a társaság a vonatkozó jogszabály szerint a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a panaszt, vagy



	<p>javaslatot tartalmazó oldalt és azt elzártan – folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.</p> <p>Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.</p>
--	--

### 3.9. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság szolgáltatásait igénybe vevő) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége.</p> <p>Az érintett azonosítására vonatkozó adat (már kezelt adatok alapján).</p> <p>A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Adatvédelmi tisztviselő.</p> <p>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.</p>
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.10.A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Könyvelő. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

#### 4. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

Olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az informatikai rendszer és a hálózat védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes



Az Ön által kért további másolatokért a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhatunk fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást adunk.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Kérjük, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb az adatok megváltozását követő 8 napon belül kerüljön sor.

A kamerarendszer és a beléptető rendszer által rögzített adatok főszabály szerint nem helyesbíthetők.

**Törlés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, kötelesek vagyunk arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozzuk

**A hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonása esetén az adatokat főszabály szerint töröljük.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható a tiltakozás joga.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult a rendelkezésünkre bocsátott adatot megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez a jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatokat az Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeljük.

### Jogok gyakorlásának módja

A jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem részünkre történő eljuttatásával gyakorolhatók. Amennyiben 16 év alatti jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelem ügyintézési határideje indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről Önt tájékoztatjuk. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és az Ön védelme érdekében további információkat kérhetünk.

Akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztatunk, akihez az Ön adatait továbbítottuk, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott válaszában tájékoztatjuk.

Érintetti megnevezése	jog	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés - tájékoztatás		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Hozzáférés – másolat		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Szerződés megkötéséhez kapcsolódóan kezelt adatok</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adatkezelés elleni tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> </ul>
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert a hozzájáruláson, illetve szerződésen alapuló adatkezeléseknél nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

**Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár személyesen, elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek az adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók.** A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje egy hónap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

#### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a joggyakorlás

érdekében a társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján akár a lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)